

FORMULAR DE RETRAGERE COMANDĂ LA DISTANȚĂ

În calitate de consumator aveți dreptul de a returna produsele comandate online sau telefonic, fără a fi necesară justificarea exercitării dreptului de retragere, în termen de maximum 14 zile de la primirea acestora.

Din motive de protecție a sănătății sau din motive de igienă, conform art. 16 lit. e) din Ordonanța de urgență nr. 34/2014 privind drepturile consumatorilor în cadrul contractelor încheiate cu profesioniștii precum și pentru modificarea și completarea unor acte normative ("OUG nr. 34/2014"), sunt exceptate de la dreptul de retragere următoarele produse comandate online sau telefonic:

- capsule de cafea, biscuiți, ciocolată, zahăr și alte produse alimentare achiziționate la distanță dacă produsele au fost desigilate.

Având cunoștință de prevederile OUG nr. 34/2014 privind regimul juridic al contractelor la distanță, referitoare la drepturile și obligațiile consumatorului, precum și de termenele aplicabile în caz de retragere dintr-un contract la distanță, vă informez prin prezenta, în mod neechivoc, cu privire la retragerea mea din contractul referitor la vânzarea următoarelor produse:

Nume complet: _____

Nr. telefon: _____

E-mail: _____

Adresă: _____

Data recepționării produsului: _____

Data solicitării de retragere: _____

Nr. factură: _____

Produs de returnat (marca/ model): _____

Starea produsului (bifați mențiunile corespunzătoare):

Ambalaj original DA ☐ NU ☐

Documente aferente achiziției (factură/ bon fiscal/ certificat de garanție) DA ☐ NU ☐

Urme de utilizare DA ☐ NU ☐

Defecte estetice DA ☐ NU ☐

Defecte de funcționalitate (menționați defectele de funcționalitate)

Alte detalii: _____

În situația în care optați, în mod expres și neechivoc pentru retragerea din contract, vom rambursa suma pe care am primit-o de la dumneavoastră drept plată pentru produsul achiziționat, inclusiv costurile livrării acestui produs ("Suma"), cu excepția costurilor directe legate de returnarea produsului. Vom rambursa Suma nu mai târziu de 14 zile de la data la care suntem informați cu privire la decizia dumneavoastră de a vă retrage din prezentul contract, în condițiile legale aplicabile.

Vom proceda la efectuarea rambursării Sumei folosind aceeași modalitate de plată ca și cea folosită pentru tranzacția inițială, cu excepția cazului în care ați efectuat plata în numerar la curier (situație în care vă vom rambursa suma în contul dumneavoastră bancar menționat în prezentul formular); în orice caz, nu vi se vor percepe comisioane ca urmare a unei astfel de rambursări.

Mod de soluționare (bifați opțiunile corespunzătoare):

☐ Returnarea produsului cu rambursarea Sumei în condițiile tranzacției inițiale, cu excepția cazului în care ați efectuat plata în numerar la curier (situație în care veți fi contactat în vederea comunicării datelor dumneavoastră bancare pentru a vă rambursa suma în contul dumneavoastră bancar). În cazul comenzilor achitate cu cardul, returul se realizează exclusiv în contul cardului de pe care a fost efectuată plata.

☐ Returnarea produsului cu rambursarea Sumei prin virament în baza coordonatelor bancare de mai jos:

- Nume titular cont: _____
- Codul IBAN: _____
- Denumire bancă: _____

☐ Altă modalitate de rambursare (specificați în mod expres mai jos):

Semnătură