

|  |  |
| --- | --- |
| **ZÁKAZNICKÉ ČÍSLO** |  |
| **JMÉNO A PŘÍJMENÍ**  (NÁZEV SPOLEČNOSTI) |  |
| **ČÍSLO OBJEDNÁVKY** |  |
| **DATUM DORUČENÍ** |  |

**FORMULÁŘ PRO VRÁCENÍ ZBOŽÍ**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **MNOŽSTVÍ** | **KÓD PRODUKTU** | **POPIS** | **DŮVOD VRÁCENÍ** (ČÍSLO) | **DŮVODY VRÁCENÍ** |
|  |  |  |  | **1 – NEVYHOVUJÍCÍ**  **2 – POŠKOZENO PŘI PŘEPRAVĚ**  **3 – DUPLICITNĚ OBJEDNÁNO**  **4 – JINÉ (UVEĎTE DŮVOD)** |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

\*Kávové kapsle, prosím, vracejte v původním obalu.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ZPŮSOB VYŘÍZENÍ REKLAMACE** |  | VÝMĚNA ZA NOVÉ ZBOŽÍ | |
|  | VRÁCENÍ ÚHRADY ZPĚT NA BANKOVÝ ÚČET | Č. ÚČTU: |

Na základě § 53 zákona č. 40/1964 Sb., občanského zákoníku, využívám svého zákonného práva o navrácení zboží ve 14 denní lhůtě a odstupuji od uzavřené kupní smlouvy týkající se výše uvedeného zboží. Zakoupené zboží vracím spolu s tímto dopisem na Vaší adresu.

--------------------------- -------------------------

Datum Podpis

|  |
| --- |
| C:\Users\NNPagacMa\Downloads\nespresso-logo.jpg  **DB SCHENKER**  P3 Praha – Horní Počernice  Budova C2  F.V. Veselého 2719/11  193 00, Praha 9  **VRÁCENÉ ZBOŽÍ** |

Pro více informací o vrácení zboží nás neváhejte kontaktovat, nebo navštivte nespresso.com/cz/cs/podminky-uziti.